

Teilnahmebedingungen Kundenkarte

1. Beschreibung des Programms

1.1 Das Kundenkarten- Programm ermöglicht es, in unserem Getränkemarkt (Getränke Keil GmbH) Rabatte zu erhalten.

1.2 Betreiber des Kundenkarten - Programms und der Vertragspartner ist die Getränke Keil GmbH. Wenn nachfolgend auf „wir“ oder „uns“ Bezug genommen wird, bezieht sich dies stets auf die Getränke Keil GmbH.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

2.1 Jede natürliche Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat, kann am Bonuscard Programm teilnehmen.

2.2 Die Anmeldung erfolgt über das digitale Anmeldeformular über unsere Homepage: www.getraenke-keil.com/kundenkarte

2.3 Sobald uns Ihre vollständige und wahrheitsgemäße Anmeldung vorliegt, werden wir Sie als Teilnehmer anlegen und ein Kundenkonto eröffnen. Damit kommt der Vertrag zwischen Ihnen und der Getränke Keil GmbH zustande. Einer besonderen Erklärung Ihnen gegenüber bedarf es zum Vertragsschluss nicht.

2.4 Die Teilnahme am Kundenkarten-Programm ist nicht übertragbar. Eine wertmäßige Übertragung Ihres Punktekontos auf andere Personen (z.B. Angehörige) ist nur mit unserer schriftlichen Zustimmung möglich.

3. Kundenkarte, Ersatzkarte(n)

3.1 Im Anschluss an Ihre Registrierung erstellen wir eine Kundenkarte, die Sie bei uns im Markt übergeben bekommen.

3.2 Ihre Kundennummer, die PLZ sowie alle anderen zur Anmeldung geforderten Daten dienen der Legitimation im Rahmen der Teilnahme am Kundenkarten Programm. Wir behalten uns vor, andere oder weitere Anforderungen an die Legitimierung (z.B. Einführung einer PIN) zu stellen.

3.3 Wenn Ihnen Ihre Kundenkarte verloren geht oder sonst abhanden kommt, werden Sie uns unverzüglich benachrichtigen. Nur so können wir die Kundenkarte sperren, um Sie vor missbräuchlichen Nutzungen zu schützen. Für Schäden, die infolge einer schuldhaft unterbliebenen oder verspäteten Benachrichtigung entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

3.4 Bei Verlust oder Beschädigung der Kundenkarte kann keine Ersatzkarte ausgegeben werden.

3.5 Außer durch die Getränke Keil GmbH darf Ihre Kundenkarte, der darauf abgebildete Strichcode und/oder Deine Bonuscard Kundennummer nur mit unserer schriftlichen Zustimmung verändert oder in sonstiger Weise umgestaltet, elektronisch erfasst oder dupliziert bzw. kopiert werden.

3.6 Die Kundenkarte bleibt Eigentum der Getränke Keil GmbH.

3.7 Teilen Sie Änderungen der bei der Anmeldung angegebenen Daten bitte unverzüglich unserem Kundenservice per Mail mit (info@getraenke-keil.com)

4. Punkte

4.1 Gegen Vorlage Ihrer Kundenkarte oder Angabe der Kundennummer in unserem Getränkemarkt, erhalten Sie bei jedem Einkauf eine Gutschrift in Form von Punkten auf Ihr Punktekonto.

4.2 Ein Euro Umsatz an der Kasse entspricht einem Punkt, der Ihrem Konto gutgeschrieben wird. 100 Punkte entsprechen 2 Euro Guthaben.

4.3 Die Höhe gesammelten Punkte kann jederzeit vor Ort an der Kasse bei uns abgefragt werden und das Guthaben bei jedem Einkauf eingelöst werden. Eine Barauszahlung der Punkte ist nicht möglich.

5. Kündigung und Änderungen der Teilnahmebedingungen

5.1 Sie können Ihre Teilnahme am Bonuscard Programm jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Es reicht aus, wenn Sie uns die Kündigung per E-Mail an info@getraenke-keil.com übermitteln.

5.2 Sollten wir das Vertragsverhältnis mit Ihnen kündigen, werden wir den Grund hierfür angeben und eine Kündigungsfrist von vier Wochen zum Ende des Kalendermonats einhalten. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund (z.B. Missbrauch des Programms, Scheintransaktionen) bleibt unberührt. Unsere Kündigung erfolgt schriftlich oder per E-Mail.

5.3 Bei Beendigung des Vertrages verfallen die auf dem Punktekonto gutgeschriebenen Einkäufe. Die Bonuscard ist unverzüglich von Ihnen zu vernichten, im Fall der Kündigung aus wichtigem Grund bereits bei Zugang der Kündigung.

5.4 Die Getränke Keil GmbH behält sich vor, das Kundenkarten - Programm unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung Deiner Belange einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern.

5.5 Wir behalten uns ferner vor, diese Teilnahmebedingungen und ggf. ergänzende Bedingungen zu ändern oder zu ergänzen, insbesondere an veränderte rechtliche und technische Verhältnisse anzupassen oder soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung sowie zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist. Die Bedingungen sind in ihrer jeweils aktuellen Fassung online auf unserer Webseite abrufbar. Für Sie lediglich vorteilhafte oder neutrale Änderungen werden sofort wirksam. Das Gleiche gilt für Anpassungen, die aufgrund geänderter Rechtslage erforderlich werden. Alle übrigen Änderungen, insbesondere soweit sie für Sie nachteilig sind und nicht auf veränderter Rechtslage beruhen, werden Ihnen gegenüber nur wirksam, wenn wir Ihnen die Änderungen ausdrücklich mitgeteilt haben und Sie nicht innerhalb eines Monats nach Mitteilung schriftlich widersprechen.

Stand: 05/2025